Produktdatenblatt gemäß Art. 3 Abs. 2 der Verordnung (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

Dateninhaber: MCM Digital Solutions GmbH (Marke JobFunk), Gärtnerweg 12, 47574 Goch
Produkt: JobFunk FRITZ!Box-DaaS
Dienst: JobFunk DaaS-Modell inkl. Auto Configuration Server (ACS)

Dieses Produktdatenblatt informiert Sie gemäß Art. 3 Abs. 2 der EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) darüber, welche Daten durch das im JobFunk DaaS-Modell überlassene Produkt generiert oder erhoben werden, wer auf diese zugreifen kann und zu welchen Zwecken sie verwendet werden.

1. Art und Volumen der generierten Daten

Die überlassene FRITZ!Box generiert während der Nutzung technische Status- und Diagnosedaten. JobFunk erhebt über das integrierte Auto Configuration Server (ACS) System, basierend auf dem TR-069-Protokoll, ausschließlich folgende Datenkategorien:

- **Geräte- und Statusdaten:** Geräteerkennung (Seriennummer), Verbindungsstatus, Firmware-Version.
- **Leistungs- und Diagnosedaten:** 5G-Signalstärke, WLAN-Verbindungsstatus, Verbindungsabbrüche und allgemeiner Hardware-Betriebszustand.

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz: JobFunk erfasst, speichert oder analysiert **keine inhaltlichen Kommunikationsdaten (Traffic)**. Es werden keine Informationen über aufgerufene Websites, E-Mails, verbundene Endgeräte im Heimnetzwerk oder lokal übertragene Nutzdaten über das ACS-System ausgelesen.

2. Intervall der Datengenerierung

Die Status- und Diagnosedaten werden zur Gewährleistung des vereinbarten Hardware-Exchange-SLA (Break/Fix) bei Betrieb des Gerätes kontinuierlich erzeugt und in regelmäßigen Intervallen sowie bei Auftreten von Fehlern an den ACS-Server der MCM Digital Solutions GmbH übertragen.

3. Identität und Kontaktdaten des Dateninhabers

MCM Digital Solutions GmbH
Marke JobFunk
Gärtnerweg 12

47574 Goch
E-Mail: mcm.gmbh@jobfunk.de

4. Verwendungszweck der Daten

Die erhobenen Daten werden vom Dateninhaber nicht für Werbezwecke oder die Analyse des Nutzerverhaltens eingesetzt. Die Verwendung ist strikt auf die folgenden vertraglichen Zwecke begrenzt:

- Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung im Rahmen der Fernwartung (ACS-Diagnose).
- Aufrechterhaltung und Erfüllung der Service-Level-Agreements (Hardware-Break/Fix).
- Absicherung und Verbesserung der vertraglichen Hardware-Dienstleistungen.

5. Ihr Recht auf Datenzugang

Gemäß den Bestimmungen des EU Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) haben Sie als Nutzer das Recht, kostenlos Zugang zu den durch Ihre Nutzung des Geräts erzeugten Daten zu erhalten.

- Ein Großteil der generierten Status- und Diagnosedaten kann von Ihnen direkt lokal über die Web-Benutzeroberfläche des Routers eingesehen werden.
- Sofern Sie eine darüber hinausgehende Bereitstellung der von JobFunk erfassten Daten beantragen möchten, können Sie sich jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten (mcm.gmbh@jobfunk.de) wenden.

Stand: 16. Oktober 2026